

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК
«Межпоселенческая
центральная библиотека»
Краснозоренского района
Орловской области

Антонцева
А. С. Антонцева
«20» апреля 2026 года



План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры

МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Краснозоренского района
(наименование учреждения)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
	Отсутствуют: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация о результатах независимой	Размещение на сайте МБУК «МЦБ» информации о материально-техническом обеспечении предоставлении услуг; Размещение на сайте МБУК «МЦБ» информации о выполнении государственного (муниципального) задания;	март февраль	Антонцева Анастасия Сергеевна, директор Антонцева Анастасия Сергеевна, директор	Информация размещена	февраль

	оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение на сайте МБУК «МЦБ» информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг за 2025 г.; Размещение на сайте МБУК «МЦБ» плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на 2026 г.	апрель апрель	Антонцева Анастасия Сергеевна, директор Антонцева Анастасия Сергеевна, директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг в организации культуры						
3. Доступность услуг для инвалидов в организации культуры						
	Отсутствуют: •сменные кресла-коляски; •специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; •дублирование надписей и др., выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; •возможность предоставления инвалидам по	Приобрести сменные кресла-коляски для получателей услуг с нарушением опорно-двигательного аппарата; оборудовать санитарно-гигиенические помещения опорными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, раковины, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы, крючки для	В течение года	Антонцева Анастасия Сергеевна, директор		

	<p>слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>костылей и одежды; дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.; разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками</p>				
--	---	---	--	--	--	--

		жестового языка, или организацией.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг организации культуры						
